

## Odredbe i uslovi promocije „POVRAĆAJ NOVCA - Multishape i mikrotalasne rerne 2023“

**Period kupovine: 1.10.2023 – 31.12.2023**

**Period podnošenja zahteva: 1.10.2023 – 14.1.2024**

Broj telefona za pomoć: 0800 190 068, imejl adresa: callcenter\_rs@eu.panasonic.com.

1. Promociju **POVRAĆAJ NOVCA - Multishape i mikrotalasne rerne 2023** (dalje: "**Promocija**") organizuje Panasonic Marketing Europe GmbH, sa sedištem na adresi: Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Savezna Republika Nemačka, preko svoje podružnice Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacní složka Česká republika, sa sedištem na adresi: Prague 8, Karlín, Křižíkova 148/34, Postal Code 186 00 (dalje: "**Organizator**").

2. Koordinator promocije je Underline, a.s. sa sedištem na adresi: Štulcova 89, 128 00 Praha 2, Češka Republika, adresa za korespodenciju: Masarykovo nábřeží 250/1, 110 00 Praha 1, Češka Republika (dalje: "**Koordinator**"). Koordinator promocije je ovlašćen i odgovoran za sprovođenje nekih aktivnosti na zahtev Organizatora, u ime Organizatora ili za njegov račun.

### PODOBNOST

3. Promocija je primenljiva na kvalifikacione proizvode kupljene u Srbiji (dalje: „**Područje**“).

4. Učesnik mora da ima najmanje 18 godina (dalje: "**Učesnik**"). Zaposleni Organizatora, njegovih podružnica, njihove porodice, agenti i druge strane koje su direktno uključene u ovu Promociju nemaju pravo učešća. Promocija je otvorena samo za Učesnike koji kupuju za sopstvenu upotrebu, tj. krajnje korisnike. Organizator zadržava pravo da proveri podobnost učesnika i/ili isključi učesnike prema sopstvenom nahođenju u bilo koje vreme i iz bilo kog razloga. Prodavci ne smeju da podnose zahteve u ime svojih kupaca.

5. Promocija se sprovodi na celoj Teritoriji. Promocija znači prodaju gde je premija pravo na traženje Povrata novca u skladu s ovim Odredbama i uslovima. Promocija traje od 1.10.2023. do 31.12.2023. Zahtevi koji se odnose na proizvode kupljene pre ili nakon ovog Perioda kupovine smatraće se nevažećima.

6. Popis proizvoda koji su predmet promocije (dalje: "**Kvalifikacioni proizvodi**") i iznos odgovarajućeg povrata novca po kvalifikacionom proizvodu (dalje: "**Povrat novca**") je sledeći:

MULTISHAPE PROIZVOD	Iznos Povraćaja novca
ER-CKL2-A301	2.500,00 RSD
ER-CKN1-A301	2.500,00 RSD
ER-CKN2-A301	2.500,00 RSD
XSHAPE PACK 1 CEEG	2.500,00 RSD

MIKROTALASNA RERNA	Iznos Povraćaja novca
NN-CS88LBEPG	10.000,00 RSD
NN-DS59NMETG	10.000,00 RSD
NN-DS59NBEPG	10.000,00 RSD
NN-C69KSMEPG	7.500,00 RSD
NN-CD575MEPG	10.000,00 RSD

<b>NN-DF38PBEPG</b>	7.500,00 RSD
<b>NN-DF383BEPG</b>	7.500,00 RSD
<b>NN-DF385MEPG</b>	7.500,00 RSD
<b>NN-GD38HSSUG</b>	7.500,00 RSD
<b>NN-GD36HMSUG</b>	7.500,00 RSD
<b>NN-GD34HWSUG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-SD27HSGTG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-SD28HSGTG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-GT45KWSUG</b>	7.500,00 RSD
<b>NN-GT46KBSUG</b>	7.500,00 RSD
<b>NN-ST45KWEPG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-K35NWMEPG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-K36NBMEPG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-J151WMEPG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-S29KSMEPG</b>	5.000,00 RSD
<b>NN-K10JWMEPG</b>	2.500,00 RSD
<b>NN-K12JMMEPG</b>	2.500,00 RSD
<b>NN-E20JWMEPG</b>	2.500,00 RSD
<b>NN-E22JMMEPG</b>	2.500,00 RSD

7. Svi Kvalifikacioni proizvodi moraju biti novi i originalni Panasonic proizvodi kupljeni na Području kod ovlašćenih distributera proizvoda. Popis ovlašćenih distributera Proizvoda i njihovih ovlašćenih prodavnica nalazi se u Prilogu 1. Pravilnika. Kupovina korišćenih ili renoviranih proizvoda, kupovina od fizičkih lica, proizvodi koji nisu stavljeni na tržište Područja ili su uvezeni izvan Područja (čak i putem kupovine preko interneta), ili proizvodi koji su falsifikovani ili krše prava intelektualne svojine grupe kompanije Panasonic, ni na koji način neće ispunjavati uslove za ovu promociju.

## **PROCES PODNOŠENJA ZAHTEVA**

8. Kako biste zatražili Povraćaj novca, ispunite online obrazac za zahtev na veb-strani: [www.adria-cashback.com](http://www.adria-cashback.com) i navedite informacije: model proizvoda, serijski broj, datum kupovine, državu i mesto (trgovac) kupovine, prenesite kopiju računa za proizvod i upišite lične podatke, ime, adresu, imejl adresu, SWIFT i IBAN najkasnije do 14.01.2024. Prijave dostavljene nakon ovog datuma neće biti uzete u obzir.

9. Zahtevi nisu valjani za Kvalifikacione proizvode koji se vraćaju prodavcu i učesnik dobija puni povrat novca od prodavca, u kom će slučaju Organizator imati pravo da traži od Učesnika vraćanje isplaćenog Povraćaja novca. Radi izbegavanja sumnje, ova klauzula ni na koji način ne zabranjuje pravo učesnika da koristi svoja primenljiva zakonska ili garancijska prava.

10. Organizator neće obraditi zahtev ako Učesnik ne može da dostavi kopiju računa o kupovini na kojoj su jasno vidljivi datum kupovine, proizvod, iznos i naziv trgovca.

11. Organizator se neće smatrati odgovornim za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, serverske kvarove, kvarove veb-strana ili druge kvarove ili štete bilo koje vrste, u meri u kojoj to sprečava ili na drugi način ometa Učesnika da ulestvuje u Promociji. Zahtevi poslani faksom, telefonom

ili imejlom neće biti prihvaćeni. Nečitki, nepotpuni ili izmenjeni obrasci zahteva će se smatrati ništavnim, kao i obrasci zahteva koji nisu ispunjeni u skladu sa ovim Odredbama i uslovima.

12. Nakon online registracije, vaš zahtev će biti potvrđen. Učesnicima će biti poslat automatizovani imejl za potvrdu prijema njihovog zahteva za Povraćaj novca i sledećih koraka procesa zahteva.

## **POSTUPAK POVRAĆAJA**

13. Pričekajte 60 dana od datuma kada primimo vaš zahtev i svu popratnu dokumentaciju, da dobijete svoj Povraćaj novca. Ako niste primili svoj Povraćaj novca u vremenskom periodu od 60 dana od dana podnošenja zahteva, obratite nam se koristeći gore navedene podatke za kontakt najkasnije 70 dana nakon dana podnošenja zahteva za Povraćaj novca. Nažalost, zahtevi pokrenuti nakon ovog vremena, kao i van roka za podnošenje zahteva, neće biti prihvaćeni.

## **PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA**

14. Sve lične podatke koje dostavite, korišćeć Panasonic i njegovi podizvođači isključivo u svrhu ove Promocije i u skladu sa zakonima o zaštiti podataka.

15. Lični podaci učesnika Promocije biće obrađeni u skladu sa češkim Zakonom br. 101/2000 Coll., o zaštiti ličnih podataka, sa izmenama i dopunama. Rukovodilac obrade podataka je Organizator. Svrha prikupljanja podataka je sprovođenje promocije **POVRAĆAJ NOVCA - Multishape i mikrotalasne rerne 2023**, a u slučaju da Učesnik pruži dodatnu (neobaveznu) saglasnost, podaci će se obrađivati u druge marketinške svrhe Organizatora. Učesnici Promocije imaju pravo da pregledaju svoje podatke i da ih isprave. Pružanje podataka je dobrovoljno, iako je neophodno za učešće u Promociji. Organizator može da svoju odgovornost za zaštitu ličnih podataka, pisanim ugovorom, prenese na druga lica, na osnovu pravila iz člana 10. Zakona o zaštiti ličnih podataka, za svrhe i u obimu kako je gore navedeno.

## **OPŠTI USLOVI**

16. Organizator zadržava pravo da proveri prihvatljivost svih zahteva kako bi se zaštitio od lažnih, nevaljanih ili ponavljajućih zahteva uključujući, bez ograničenja, zahtevanje od učesnika da dokaže da nije vratio proizvod u zakonskom roku od datuma isporuke. Zahtevi za vraćene proizvode, loša vera ili lažni unosi ili zahtevi koji inače ne ispunjavaju ove Odredbe i uslove, biće poništeni. Kako bi pratio lažne zahteve, Organizator zadržava pravo unakrsne provere povrata proizvoda sa relevantnim trgovcima koji učestvuju u odnosu na primljene zahteve. Organizator zadržava pravo da uskrati Povraćaj novca ako postoji sumnja da je podnet lažni zahtev.

17. Nakon ispunjenja potrebnih uslova plaćanja, Organizator će preneti Povraćaj novca u evrima učesnicima koji imaju bankovni račun u lokalnoj valuti, do iznosa odgovarajućeg Povraćaja novca po Kvalifikacionom proizvodu. Banka učesnika će pretvoriti valutu i učesnik će primiti iznos Povraćaja novca u lokalnoj valuti, nakon odbitka primenljivih naknada za konverziju valute. Kurs koji primenjuju finansijske institucije uključene u isplatu Povrata gotovine određen je pravilima i ugovornim uslovima tih finansijskih institucija. Povraćaj novca primljen u lokalnoj valuti na račun učesnika može da varira kao rezultat konvertovanja valuta. Potraživanja Korisnika protiv Organizatora ili bilo koje finansijske ili druge institucije koja učestvuje u Promociji koja proizlaze iz bilo kakvog odstupanja u iznosima, isključena su u meri dozvoljenoj primenljivim zakonom.

18. Ako isplata Povraćaja novca predstavlja oporezivu korist, poresku obavezu snosi učesnik.

19. Povraćaj novca koji se nudi u okviru ove promocije je nezamenljiv, neprenosiv i ne postoji

alternativa u vidu kredita ili zamene proizvodom.

20. Organizator zadržava pravo izmene ovih Odredbi i uslova u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave te izmene ili povlačenja ove Promocije u bilo kom trenutku bez prethodne najave.

21. Može da se podnese samo jedan zahtev po kupljenom Kvalifikacionom proizvodu.

22. Ova Promocija nije dostupna u kombinaciji sa bilo kojom drugom ponudom ili promocijom.

23. Smatraće se da su, traženjem Povraćaja novca, Učesnici pročitali i prihvatili ove Odredbe i uslove.

24. Pravila Promocije navedena su u ovim Odredbama i uslovima. Sve informacije o Promociji navedene u reklamnim materijalima i lecima, služe samo u informativne svrhe.

25. Ovi uslovi su dostupni kod Koordinatora: Underline, a.s., Masarykovo nábřeží 250/1, 110 00 Praha 1, Češka Republika i na veb strani Promocije i u sedištu Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, u Pragu 8, Karlín, Křížíkova 148/34, poštanski broj 186 00. Podaci za kontakt u slučaju bilo kakvih pitanja u vezi s pravilima Promocije: 0800 190 068.

26. Organizator zadržava pravo izmene ovih Odredbi i uslova, uključujući skraćivanje ili produžetak trajanja Promocije, u meri dozvoljenoj zakonom, uz odgovarajuće obaveštenje učesnicima Promocije koja će biti objavljena na veb-strani Promocije.

27. Ove Odredbe i uslovi uređeni su češkim zakonom.

**Prilog 1**

GIGATRON D.O.O.

TEHNOMANIJA

Tehnimedia centar d.o.o.