

## Odredbe i uvjeti promocije „POVRAT NOVCA - Multishape i mikrovalne pećnice 2023“

Razdoblje kupnje: 1.10.2023 – 31.12.2023

Razdoblje podnošenja zahtjeva: 1.10.2023 – 14.1.2024

Broj telefona za pomoć: 033 902 921, e-mail adresa: info.ba@eu.panasonic.com.

1. Promociju **POVRAT NOVCA - Multishape i mikrovalne pećnice 2023** (dalje: "**Promocija**") organizira Panasonic Marketing Europe GmbH, sa sjedištem na adresi: Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Savezna Republika Njemačka, kroz svoju podružnicu Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijski složka Česká republika, sa sjedištem na adresi: 186 00 Praha 8, Karlín, Křižíkova 148/34, Češka Republika (dalje: "**Organizator**").

2. Koordinator promocije je Underline, a.s. sa sjedištem na adresi: Štulcova 89, 128 00 Praha 2, Češka Republika, adresa za korespondenciju: Masarykovo nábřeží 250/1, 110 00 Praha 1, Češka Republika (dalje: "**Koordinator**"). Koordinator promocije je ovlašten i odgovoran za provođenje nekih aktivnosti na zahtjev Organizatora, u ime Organizatora ili za njegov račun.

### PODOBNOST

3. Promocija je primjenjiva na kvalificirajuće proizvode kupljene u Bosni i Hercegovini (dalje: "**Područje**").

4. Sudionik mora imati najmanje 18 godina (dalje: "**Sudionik**"). Zaposlenici Organizatora, njegovih podružnica, njihove obitelji, agenti i druge strane koje su izravno uključene u ovu Promociju nemaju pravo sudjelovanja. Promocija je otvorena samo za Sudionike koji kupuju za vlastitu upotrebu, tj. krajnje korisnike. Organizator pridržava pravo provjeriti podobnost sudionika i/ili isključiti sudionike prema vlastitom nahođenju u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga. Prodavači ne smiju podnositi zahtjeve u ime svojih kupaca.

5. Promocija se provodi na cijelom Teritoriju. Promocija znači prodaju gdje je premija pravo na traženje Povrata novca u skladu s ovim Odredbama i uvjetima. Promocija traje od 1.10.2023. do 31.12.2023. Zahtjevi koji se odnose na proizvode kupljene prije ili nakon ovog Razdoblja kupnje smatrat će se nevažećima.

6. Popis proizvoda koji su predmet promocije (dalje: "**Kvalificirajući proizvodi**") i iznos odgovarajućeg povrata novca po kvalificirajućem proizvodu (dalje: "**Povrat novca**") je sljedeći:

MULTISHAPE PROIZVOD	Iznos Povrata novca
ER-CKL2-A301	40,00 KM
ER-CKN1-A301	40,00 KM
ER-CKN2-A301	40,00 KM
XSHAPE PACK 1 CEEG	40,00 KM

MIKROVALNA PEĆNICA	Iznos Povrata novca
NN-CS88LBEPG	160,00 KM
NN-DS59NMETG	160,00 KM
NN-DS59NBEPG	160,00 KM
NN-C69KSMEPG	120,00 KM

<b>NN-CD575MEPG</b>	160,00 KM
<b>NN-DF38PBEPG</b>	120,00 KM
<b>NN-DF383BEPG</b>	120,00 KM
<b>NN-DF385MEPG</b>	120,00 KM
<b>NN-GD38HSSUG</b>	120,00 KM
<b>NN-GD36HMSUG</b>	120,00 KM
<b>NN-GD34HWSUG</b>	80,00 KM
<b>NN-SD27HSGTG</b>	80,00 KM
<b>NN-SD28HSGTG</b>	80,00 KM
<b>NN-GT45KWSUG</b>	120,00 KM
<b>NN-GT46KBSUG</b>	120,00 KM
<b>NN-ST45KWEPG</b>	80,00 KM
<b>NN-K35NWMEPG</b>	80,00 KM
<b>NN-K36NBMEPG</b>	80,00 KM
<b>NN-J151WMEPG</b>	80,00 KM
<b>NN-S29KSMEPG</b>	80,00 KM
<b>NN-K10JWMEPG</b>	40,00 KM
<b>NN-K12JMMEPG</b>	40,00 KM
<b>NN-E20JWMEPG</b>	40,00 KM
<b>NN-E22JMMEPG</b>	40,00 KM

7. Svi Kvalificirajući proizvodi moraju biti novi i originalni Panasonicovi proizvodi kupljeni na Području kod ovlaštenih distributera proizvoda. Popis ovlaštenih distributera Proizvoda i njihovih ovlaštenih prodavaonica nalazi se u Prilogu 1. Pravilnika. Kupnja rabljenih ili obnovljenih proizvoda, kupnja od fizičkih osoba, proizvodi koji nisu stavljeni na tržište Područja ili su uvezeni izvan Područja (čak i putem internetske kupnje), ili proizvodi koji su krivotvoreni ili krše prava intelektualnog vlasništva grupe tvrtki Panasonic ni na koji način neće ispunjavati uvjete za ovu promociju.

## **PROCES PODNOŠENJA ZAHTJEVA**

8. Kako biste zatražili Povrat novca, ispunite online obrazac za zahtjev na web-stranici: [www.adria-cashback.com](http://www.adria-cashback.com) i navedite informacije: model proizvoda, serijski broj, datum kupnje, državu i mjesto (trgovac) kupnje, prenesite kopiju računa za proizvod i upišite osobne podatke: ime, adresu, e-mail adresu, SWIFT i IBAN najkasnije do 14.01.2024. Prijave podnesene nakon ovog datuma neće biti uzete u obzir.

9. Zahtjevi nisu valjani za Kvalificirajuće proizvode koji se vraćaju prodavaču i sudionik dobiva puni povrat novca od prodavača, u kojem će slučaju Organizator imati pravo tražiti od Sudionika vraćanje isplaćenog Povrata novca. Radi izbjegavanja sumnje, ova klauzula ni na koji način ne zabranjuje pravo sudionika da koristi svoja primjenjiva zakonska ili jamstvena prava.

10. Organizator neće obraditi zahtjev ako Sudionik ne može dostaviti kopiju računa o kupnji na kojoj su jasno vidljivi datum kupnje, proizvod, iznos i naziv trgovca.

11. Organizator se neće smatrati odgovornim za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske,

poslužiteljske kvarove, kvarove web-stranica ili druge kvarove ili štete bilo koje vrste, u mjeri u kojoj to sprječava ili na drugi način ometa Sudionika da sudjeluje u Promociji. Zahtjevi poslani faksom, telefonom ili e-mailom neće biti prihvaćeni. Nečitki, nepotpuni ili izmijenjeni obrasci zahtjeva smatrat će se ništavnim, kao i obrasci zahtjeva koji nisu ispunjeni u skladu s ovim Odredbama i uvjetima.

12. Nakon online registracije, vaš će zahtjev biti potvrđen. Sudionicima će biti poslana automatizirani e-mail za potvrdu primitka njihovog zahtjeva za Povrat novca i sljedećih koraka procesa zahtjeva.

## **POSTUPAK POVRATA**

13. Pričekajte 60 dana od datuma kada primimo vaš zahtjev i svu popratnu dokumentaciju da dobijete svoj Povrat novca. Ako niste primili svoj Povrat novca unutar 60 dana od dana podnošenja zahtjeva, obratite nam se koristeći gore navedene podatke za kontakt najkasnije 70 dana nakon dana podnošenja zahtjeva za Povrat novca. Nažalost, zahtjevi pokrenuti nakon ovog vremena, kao i izvan roka za podnošenje zahtjeva, neće biti prihvaćeni.

## **PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA**

14. Sve osobne podatke koje date koristit će Panasonic i njegovi podizvođači isključivo u svrhu ove Promocije i u skladu sa zakonima o zaštiti podataka.

15. Osobni podaci sudionika Promocije bit će obrađeni u skladu s češkim Zakonom br. 101/2000 Coll., o zaštiti osobnih podataka, s izmjenama i dopunama. Voditelj obrade podataka je Organizator. Svrha prikupljanja podataka je provođenje promocije **POVRAT NOVCA - Multishape i mikrovalne pećnice 2023**, a u slučaju da Sudionik pruži dodatnu (neobaveznu) privolu, podaci će se obrađivati u druge marketinške svrhe Organizatora. Sudionici Promocije imaju pravo pregledavati svoje podatke i ispravljati ih. Pružanje podataka je dobrovoljno, iako nužno za sudjelovanje u Promociji. Organizator može svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka, pisanim ugovorom, prenijeti na druge osobe, na temelju pravila iz članka 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka, za svrhe i u opsegu kako je gore navedeno.

## **OPĆI UVJETI**

16. Organizator zadržava pravo provjeriti prihvatljivost svih zahtjeva kako bi se zaštitio od lažnih, nevaljanih ili ponavljajućih zahtjeva uključujući, bez ograničenja, zahtijevati od sudionika da dokaže da nije vratio proizvod u zakonskom roku od datuma isporuke. Zahtjevi za vraćene proizvode, loša vjera ili lažni unosi ili zahtjevi koji inače ne ispunjavaju ove Odredbe i uvjete bit će poništeni. Kako bi pratio lažne zahtjeve, Organizator zadržava pravo unakrsne provjere povrata proizvoda s relevantnim trgovcima koji sudjeluju u odnosu na primljene zahtjeve. Organizator zadržava pravo uskratiti Povrat novca ako postoji sumnja da je podnesen prijevaran ili lažan zahtjev.

17. Nakon ispunjenja potrebnih uvjeta plaćanja, Organizator će prenijeti Povrat novca u eurima sudionicima koji imaju bankovni račun u lokalnoj valuti do iznosa odgovarajućeg Povrata novca po Kvalificirajućem proizvodu. Sudionikova banka će pretvoriti valutu i sudionik će primiti iznos Povrata novca u lokalnoj valuti, nakon odbitka primjenjivih naknada za konverziju valute. Tečaj koji primjenjuju financijske institucije uključene u isplatu Povrata gotovine određen je pravilima i ugovornim uvjetima tih financijskih institucija. Povrat novca primljen u lokalnoj valuti na račun sudionika može varirati kao rezultat pretvorbe valuta. Potraživanja Sudionika protiv Organizatora ili bilo koje financijske ili druge institucije koja sudjeluje u Promociji koja proizlaze iz bilo kakvog odstupanja u iznosima isključena su u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom.

18. Ako isplata Povrata novca predstavlja oporezivu korist, poreznu obvezu snosi sudionik.

19. Povrat novca koji se nudi u okviru ove promocije je nezamjenjiv, neprenosiv i ne postoji alternativa u vidu kredita ili zamjene proizvodom.
20. Organizator zadržava pravo izmjene ovih Odredbi i uvjeta u bilo kojem trenutku bez prethodne najave te izmjene ili povlačenja ove Promocije u bilo kojem trenutku bez prethodne najave.
21. Može se podnijeti samo jedan zahtjev po kupljenom Kvalificirajućem proizvodu.
22. Ova Promocija nije dostupna u kombinaciji s bilo kojom drugom ponudom ili promocijom.
23. Smatrat će se da su zatraživanjem Povrata novca Sudionici pročitali i prihvatili ove Odredbe i uvjete.
24. Pravila Promocije navedena su u ovim Odredbama i uvjetima. Sve informacije o Promociji navedene u reklamnim materijalima i letcima služe samo u informativne svrhe.
25. Ovi uvjeti dostupni su kod Koordinatora: Underline, a.s., Masarykovo nábřeží 250/1, 110 00 Praha 1, Češka Republika i na web stranici Promocije i u sjedištu Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijska složka Česká Republika, u Pragu 8, Karlín, Křižíkova 148/34, poštanski broj 186 00. Podaci za kontakt u slučaju bilo kakvih pitanja u vezi s pravilima Promocije: 033 902 92.
26. Organizator zadržava pravo izmjene ovih Odredbi i uvjeta, uključujući skraćivanje ili produljenje trajanja Promocije, u mjeri dopuštenoj zakonom, uz odgovarajuću obavijest sudionicima Promocije koja će biti objavljena na web-stranici Promocije.
27. Ove Odredbe i uvjeti uređeni su češkim zakonom.

## **Prilog 1**

Popis partnera:

DOMOD d.o.o.

FIS d.o.o.

Tehno-Mag d.o.o.